

Enake možnosti

Naša služba je predana promoviranju enakih možnosti za vse pri vseh vidikih našega dela in nasprotuje kakršnikoli diskriminaciji glede na raso, spol, spolno usmerjenost ali invalidnost.

Cilji in načela Urada za pomoč državljanom CAB

Cilji družbe so enaki ciljem Državne zveze službe za pomoč državljanom, ki so naslednji:

- ~ Zagotoviti, da posamezniki ne trpijo zaradi ignoriranja njihovih pravic in odgovornosti ali zaradi razpoložljivih služb oziroma zaradi nezmožnosti, da bi izrazili svoje potrebe.
- ~ Odgovorno vplivati na razvoj socialne politike tako na lokalni kot na državni ravni.

Družba dela v skladu z načeli delovanja Urada za pomoč državljanom, ki si prizadeva za izvajanje uslug, ki so:

- ~ Brezplačne, zaupne, neodvisne in nepristranske.
- ~ Na voljo vsakomur, ki potrebuje nasvet.
- ~ Temeljijo na spoštovanju posameznika.

Zagotavljanje kvalitete

Služba je pod neodvisnim nadzorom Službe za pravne zadeve in Zvezne uprave urada za pomoč državljanom.

Vsi naši svetovalci se usposablajo skozi program Svetovanja državljanom o konkurenčnosti

Kje se nahajamo. . .

6 The Avenue, Leigh WN7 1ES

Urad Leigh Bureau je dostopen za invalide.

Gerrard Winstanley House
Crawford Street, Wigan WN1 1NA

**Linija za splošno svetovanje:
08701 26445**

**Linija namenjena svetovanju invalidom:
01942519909**

NASVET DRŽAVLJANOM



brezplačno. nepristransko. zaupno. neodvisno

Reševanje problemov v družbi

Delujemo v sodelovanju z Wigan Council - Skupaj gradimo prihodnost.

URAD ZA POMOČ DRŽAVLJANOM
Company Limited by Guarantee No.:21366214 Registered Charity No.:701882 Registered Office: 6 The Avenue, Leigh WN7 1ES

Nasvet, ki šteje

Vaša lokalni Urad za pomoč državljanom (CAB) vam zagotavlja informacije in nasvete o mnogih zadevah vključno z nasveti o socialnih ugodnostih, potrošnikih, stanovanjskih dolgovih, zaposlitvi ter družinskih in osebnih zadevah.

Svetovalci družbe CAB vam lahko zagotovijo praktično pomoč pri reševanju vaših težav na primer tako, da izpolnijo obrazce, se pogajajo v vašem imenu in pripravijo ugovore.

CAB uporablja najbolj izčrpen referenčni sistem, ki zagotavlja posodobljene informacije na jasen in koristen način.

*Informacij ne dajemo le preko elektronske pošte temveč imamo na voljo naš on-line informacijski sistem na naslovu:
www.adviceguide.org.uk*

Prav tako lahko preko vašega lokalnega urada nudimo nasvete strokovnjakov.. Lahko pa se na strokovnjake obrnete neposredno tako, da pišete na naslov Leigh CAB, 6 The Avenue, Leigh WN7 1ES ali tako, da stopite v stik s skupinami pod odgovarjajočo številko navedeno na tem letaku.

Če vam ne bomo mogli pomagati, vas bomo usmerili k nekemu, ki vam bo lahko pomagal v Pravni službi družbe Wigan. Če angleščina ni vaš prvi jezik, imamo dostop do ljudi, ki vam bodo pomagali.

Odpiralni časi mestnega urada

Pon. tor. čet. pet 10.00h – 16.00h
Sreda: 10.00h – 13.00h

Posebne ure izven urnika bodo objavljene posebej

Linija za pomoč invalidom

Urad za pomoč državljanom CAB zagotavlja informacijski servis za ljudi z invalidnostjo ali za ljudi, ki skrbijo za tako osebo. Svetovalno osebje te linije ima poseben vpogled v potrebe teh strank.

Telefonska številka svetovalne linije je 01942 519909. Linija je odprta od ponedeljka do četrтка med 10h in 15h.

Pravna pomoč

Strokovna pomoč na področju socialnih ugodnosti za zadolžitve in zaposlitve je na voljo za tiste stranke, ki ustrezajo zahtevam za pravno pomoč v okviru Skupnosti za pravno pomoč in pomožno shemo.

Za podrobnosti pokličite: 01942 261283 ob delavnikih od 9h do 16h.

Iskalci azila

Nudimo nasvete in informacije za iskalce azila za člane skupnosti azilantov in beguncev in ljudi iz držav EU.

Služba je na voljo v uradu v Wiganu toda servis nasvetov je na voljo v uradu v Leighu in drugih za to določenih lokacijah.

Prosimo pokličite: 01942 496293
Fax: 01942 324593

Informacijski center

Naš informacijski center se nahaja v uradih v Wiganu in Leighu ter ponuja široko paleto informacij. Dostop imate do naše spletne strani s svetovalnim vodičem, pridobite lahko letake in pakete za samo pomoč. Pri tem vam lahko pomaga receptor.

Služba za dolgove

Nudimo izčrpno pomoč ljudem, ki so zadolženi tako, da jim svetujemo in nudimo pomoč pri pravnih postopkih vključno z bankrotom in postopki lastninjenja ter pogajanje z upniki. Nudimo tudi nasvete in usposabljanje na področju osebnih veščin upravljanja z denarjem.

Terensko delo v skupnosti

Za ljudi, ki zaradi svoje invalidnosti oz. odgovornosti za tako osebo ne morejo poklicati v urad nudimo pomoč na domu, dnevnem centru ali drugi primerni lokaciji. Prav tako se organiziramo tako, da nudimo pomoč bolnikom v ustanovah za mentalno zdravje tako, da imajo dostop do naših svetovalcev ter svetovalcev usposobljenih za reševanje mentalnih zdravstvenih težav.

Prav tako izvajamo redna svetovanja na naslednjih lokacijah: Norley Hall Enterprise Centre, Tyldesley Clinic, Wigan & Leigh Hospice, Abram Library, Lindale Community Centre in v urdu v Ashton-in-Makerfield, Atherton in Hindleyu.

Prosimo pokličite 01942 267963, od delavnikih od 9h do 16h za podrobnosti o uslugah glede dolgov in dela na terenu.