

Rovnaké možnosti

Naša služba sa zaväzuje podporovať rovnaké možnosti vo všetkých aspektoch našej práce a postaviť sa proti hocijakej diskriminácii – či už rasovej, podľa pohlavia, sexuálnej orientácie, alebo telesného postihnutia.

Ciele & zásady CAB

Ciele Spoločnosti sú zhodné s cieľmi Národného zväzu Poradenských kancelárií pre občanov, a to:

- ~ Zaisťovať, aby jednotlivci neboli poškodení neznalosťou svojich práv a povinností, nevedomosťou o dostupných službách, alebo skrz neshopnosť efektívne vyjadriť svoje potreby.
- ~ Zodpovedne ovplyvňovať rozvoj sociálnej politiky ako v lokálnom, tak aj celonárodnom merítku.

Spoločnosť pôsobí v súlade so Služobnými zásadami Poradenskej kancelárie pre občanov, ktoré zabezpečujú poskytnutie služby, ktorá je:

- ~ Slobodná, dôveryhodná, nezávislá a objektívna,
- ~ Poskytnutá každému, kto potrebuje poradiť,
- ~ Založená na rešpektovaní klienta.

Záruka kvality

Služba je nezávisle kontrolovaná Komisiou pre právnické služby a Národným zväzom Poradenských kancelárií pre občanov.

Všetci naši poradcovia sú kvalifikovaní v Programe spôsobilosti poradenstva občanom.

Kde nás nájdete ...

6 The Avenue, Leigh WN7 1ES

Leigh Bureau je plne prístupná telesne postihnutým na invalidných ozikoch.

Gerrard Winstanley House
Crawford Street, Wigan WN1 1NA

**Všeobecná poradenská
linka: 08701 264459
Poradenská linka pre
handicapovaných:
01942519909**

RADY PRE OBČANOV



**slobodné. objektívne
dôverné. nezávislé**

Riešenie verejných problémov

Spolupráca s radou mesta Wigan - spoločné budovanie budúcnosti.

ČLEN PORADENSTVA PRE OBČANOV
Spoločnosť s ručením obmedzeným No.:21366214 Registrovaná charita No.:701882: Registrovaná kancelária: 6 The Avenue, Leigh WN7 1ES

Dôležité rady

Vaša lokálna Poradenská kancelária pre občanov (CAB) poskytuje informačnú a poradenskú službu v širokom okruhu problémov zahrňujúcich sociálne podpory, zastrešuje spotrebiteľské úvery, insolentnosť, ako aj zamestnanecké, rodinné a osobné záležitosti.

Poradcovia CAB Vám vedia poskytnúť praktickú pomoc pri riešení problémov, napríklad pri vyplňaní formulárov, rokovaní vo Vašom záujme a pripravovaní rôznych žiadostí.

CAB používa najkomplexnejší možný referenčný systém, ktorý ponúka presné, aktualizované informácie poskytované jasným a nápomocným spôsobom.

Neposkytujeme poradenstvo prostredníctvom e-mailu, ale náš on-line informačný systém je dostupný na: www.adviceguide.org.uk

Taktiež Vám môžeme ponúknuť množstvo špecializovaných poradenstiev prostredníctvom Vašej lokálnej kancelárie, alebo ich môžete priamo písomne kontaktovať na: Leigh CAB, 6 The Avenue, Leigh WN7 1ES, tiež môžete tímy kontaktovať na doleuvedených číslach na tomto letáku.

Ak Vám nedokážeme pomôcť, zaradíme Vás do Verejnej vyhľadávacej schémy partnerstva právnickej služby vo Wigan k niekomu, kto to dokáže. Ak angličtina nie je Vaším materinským jazykom, máme prístup k ľuďom, ktorí vedia pomôcť.

Úradné hodiny Mestského strediska

Pon. Ut. Štv. Pia. 10.00 – 16.00
Streda: 10.00 – 13.00

Zasadania mimo úradných hodín budú zverejnené.

Poradenská linka pre handicapovaných

CAB poskytovaním poradenskej a informačnej služby dláždi cestu pre handicapovaných ľudí, alebo ľudí, ktorí sa o postihnutých starajú. Personál poradenskej linky má odborný náhľad na potreby klientov.

Číslo poradenskej linky je 01942 519909 a je prístupná pondelok až štvrtok medzi 10.00 a 15.00.

Tím právnickej pomoci

Odborná pomoc v oblastiach sociálnych podpôr a zamestnanosti je dostupná tým klientom, ktorí spĺňajú podmienky pre právnickú pomoc poskytovanú Schémou pomoci a podpory verejnej právnickej služby.

Ohľadne podrobností volajte: 01942 261283 počas pracovných dní medzi 9.00 – 16.00.

Žiadatelia o azyl

Poskytujeme poradenskú a informačnú službu pre žiadateľov o azyl, utečencov a pre ľudí z krajín EU.

Služba funguje v kancelárii vo Wigan, ale poradenská telefónna linka je poskytovaná aj v kancelárii v Leigh a v ďalších vyznačených lokalitách.

Kontaktujte: 01942 496293 Fax: 01942 324593

Výskumné centrá

Naše výskumné centrá umiestnené v kanceláriách vo Wigan a v Leigh poskytnú pre Vás množstvo informácií. Môžete mať prístup k našej webovej stránke – sprievodcovi poradenstvom a obdržať letáky a svojpomocné balíky. Recepčný Vám v prípade potreby poradí.

Dlhový servis

Poskytujeme komplexnú službu na pomoc ľuďom čeliacim problémom so zadlženosťou, zašitiťujeme poradenstvo a podporu v právnych procesoch, vrátane bankrotov a dražieb, rokovaní s veriteľmi a zabezpečujeme poradenstvo a školenie v zručnosti spravovať osobné financie.

Spoločenský dosah

Ľuďom, ktorí nemôžu volať do kancelárie kvôli handicapu, alebo z dôvodu starostlivosti o postihnutého, môžeme pomôcť tak, že prídeme do Vášho domova, denného stacionáru, nemocnice, alebo inej – Vám vyhovujúcej lokality. Pripravíme opatrenia podporujúce mentálne postihnutých pacientov, aby mali prístup k našim poradenským službám a v prípade potreby sú k dispozícii poradcovia s odborným vzdelaním v oblasti záležitostí mentálneho zdravia.

Takisto udržiavame pravidelné poradenské telefónne linky na rôznych miestach vrátane Norley Hall Enterprise Centre, Tyldesley Clinic, Wigan & Leigh Hospice, Abram Library, Lindale Community Centre, a v kanceláriách v Ashton-in-Makerfield, Atherton a Hindley.

Ohľadne podrobností Dlhového servisu a Spoločenského dosahu volajte 01942 267963, počas pracovných dní medzi 9.00 – 16.00.