

Lygios galimybės

Mūsų tarnyba įpareigota skatinti lygias galimybes visomis mūsų darbo priemonėmis ir priešintis bet kokiai rasės, lyties, lytinio tapatumo ar negalios diskriminacijai.

Patarimų piliečiams biuro tikslai ir principai

Bendrovės tikslai yra šie Nacionalinės patarimų piliečiams biurų asociacijos tikslai:

- ~ Užtikrinti, kad asmenys nekenėtų dėl to, kad nežino savo teisių, pareigų ar galimų paslaugų ar dėl to, kad negali veiksmingai išreikšti savo poreikių.
- ~ Patikimai veikti socialinės politikos vystymąsi vietos ir nacionaliniu lygiu.

Bendrovė veikia pagal Patarimų piliečiams biuro tarnybos principus, skirtus teikti paslaugas, kurios yra:

- ~ Laisvos, konfidencialios, nepriklausomos ir nešališkos.
- ~ Teikiamos kiekvienam, kam reikalingas patarimas.
- ~ Grindžiamos pagarba klientui.

Kokybės užtikrinimas

Tarnybos nepriklausomą auditą atlieka Teisinių paslaugų komisija ir Nacionalinė patarimų piliečiams biurų asociacija.

Visi mūsų patarėjai yra įgiję Patarimų piliečiams gebėjimų programos kvalifikaciją.

Kaip mus rasti . . .

6 The Avenue, Leigh WN7 1ES

Leigh biuras yra visiškai pritaikytas invalido vežimėliams.

Gerrard Winstanley House
Crawford Street, Wigan WN1 1NA

**Pagrindinė patarimų linija:
08701 264459 Patarimų neįgaliesiems linija:
01942519909**

PATARIMAI PILIEČIAMS



**nemokami. nešališki
konfidencialūs.
nepriklausomi.**

Problemų sprendimas bendruomenėje
Bendradarbiavimas su Wigan Taryba – Kurame ateitį kartu

Vertingi patarimai

Jūsų vietos Patarimų piliečiams biuras teikia (CAB) informavimo ir konsultavimo įvairiausiais klausimais paslaugas, įskaitant socialinių pašalpų, vartotojų, įsiskolinimo, komunalinio būsto, įdarbinimo, šeimos ir asmeninius klausimus.

CAB gali suteikti praktinę pagalbą Jums sprendžiant tam tikrus klausimus, pavyzdžiui, užpildyti formas, derėtis Jūsų vardu ir paruošti apeliacijas.

CAB naudojasi išsamiausia nuorodų sistema, kuri suteikia tikslią, nuolat atnaujinamą informaciją, išreikštą aiškiai ir naudingą būdu.

Mes neteikiame informacijos el. paštu, tačiau mūsų informacinę sistemą internete galite rasti adresu: www.adviceguide.org.uk

Be to, mes siūlome Jums įvairių specialistų konsultacijas, kuriomis galite pasinaudoti savo vietos biure arba parašyti šiems specialistams tiesiogiai adresu Leigh CAB, 6 The Avenue, Leigh WN7 1ES, ar susisiekti su grupėmis nurodytais šiame buklete telefono numeriais.

Tuo atveju, jei negalėsime Jums padėti, nukreipsime Jūsų klausimą per Wigan bendruomenės teisinių paslaugų partnerystės nuorodų schemą tiems, kurie galės tai padaryti. Jei anglų kalba nėra Jūsų pirmoji užsienio kalba, galime susisiekti su žmonėmis, kurie gali padėti.

Centro darbo valandos miestuose

Pirmadienis, Antradienis, Ketvirtadienis,
Penktadienis: 10.00–16.00 val.,
Trečiadienis: 10.00–13.00 val.

Kitos nedarbo valandos bus paskelbtos atskirai

Patarimų neįgaliesiems linija

Paveways teikia CAB patarimų ir informavimo paslaugas žmonėms, turintiems negalią arba jų globėjams. Patarimų linijos personalas su ypatingu supratimu reaguoja į klientų poreikius.

Patarimų linijos telefono numeris yra 01942 519909. Linija veikia nuo pirmadienio iki ketvirtadienio, nuo 10.00 iki 15.00 val.

Teisinės pagalbos grupė

Specialistų pagalba skolų, socialinių pašalpų ir įdarbinimo klausimais klientams, kurie pagal Bendruomenės teisinių paslaugų pagalbos ir paramos schemą atitinka reikalavimus teisei pagalbai gauti.

Skambinkite telefonu: 01942 261283 darbo dienomis, nuo 9.00 iki 16.00 val.

Prieglobsčio ieškotojams

Teikiame patarimų ir informavimo paslaugas prieglobsčio ieškotojams ir pabėgėliams bei žmonėms iš ES valstybių narių.

Tarnyba veikia Wigan biure, tačiau patarimai yra teikiami Leigh CAB (patarimų piliečiams biure) ir kitose nustatytose vietose.

Kontaktai: tel. 01942 496293 faks.: 01942 324593

Išteklių centrai

Mūsų išteklių centrai, esantys Wigan ir Leigh biuruose, siūlo Jums įvairiapusę informaciją. Galite apsilankyti mūsų *Advice Guide* tinklapyje, įsigyti bukletus ir savitarpio pagalbos paketus. Priimamojo sekretorius suteiks Jums reikiamą pagalbą.

Skolų tarnyba

Mes teikiame įvairiapuses paslaugas tam, kad padėtume žmonėms, susidūrusiems su įsiskolinimo problema. Teikiame patarimus ir pagalbą, susijusią su procesiniais veiksmais, įskaitant bankroto ir nuosavybės bylas, derybas su kreditoriais bei konsultuojame ir mokome asmeninių pinigų tvarkymo įgūdžių.

Bendruomenės paramos centras

Tiems asmenims, kurie dėl negalios ar globėjo pareigų negali susisiekti su biuru, galime suteikti pagalbą jų namuose, dienos centre, ligoninėje ar kitoje patogioje vietoje. Mes pasirūpinsime, kad psichikos sveikatos centrų pacientams būtų suteikta pagalba naudojantis mūsų konsultacijos paslaugomis. Prireikus, gali būti suteikta psichikos ligų konsultantų pagalba.

Taip pat reguliariai organizuojame konsultacijas skirtingose vietose, įskaitant Norely Hall Enterprise Centre, Tyldesley Clinic, Wigan & Leigh Hospice, Abram Library, Lindale Community Centre ir Ashton-in-Makerfield, Atherton bei Hindley biuruose.

Norėdami sužinoti išsamesnę informaciją apie Skolų tarnybos ir Bendruomenės paramos centro teikiamas paslaugas, skambinkite telefonu: 01942 267963 darbo dienomis nuo 9.00 iki 16.00 val.