

Vienādas iespējas

Mūsu dienests rūpējas par to, lai cilvēkiem visās darba jomās tiktu veicinātas vienādas iespējas, un vēršas pret jebkādu rases, dzimuma, seksuālās identitātes vai īpašu vajadzību diskrimināciju.

IKB mērķi un principi

Uzņēmuma mērķi ir tādi paši, kādi ledzīvotāju konsultāciju biroju nacionālās asociācijas mērķi, un tie ir:

- ~ Rūpēties par to, lai cilvēki neciestu tā dēļ, ka netiek ievērotas viņu tiesības, pienākumi, netiek sniegti tiem pieejamie pakalpojumi vai tie nespēj efektīvi paust savas vajadzības.
- ~ Censties ietekmēt sociālās politikas izstrādes procesu gan vietējā, gan valsts mērogā.

Uzņēmums darbojas saskaņā ar iedzīvotāju konsultatīvo biroju pakalpojumu principiem sniegt tādus pakalpojumus, kas būtu:

- ~ bez maksas, konfidenciāli, objektīvi un taisnīgi.
- ~ pieejami visiem, kam nepieciešams padoms,
- ~ balstīti uz cieņu pret klientu.

Kvalitātes garantija

Šī dienesta darbību pārbauda neatkarīgi eksperti no Juridisko pakalpojumu komisijas un ledzīvotāju konsultatīvo biroju nacionālās asociācijas.

Mūsu konsultanti ir kvalificējušies ledzīvotāju konsultāciju apmācības programmā.

Kur mūs meklēt . . .

6 The Avenue, Leigh WN7 1ES

Lī birojam var ērti piekļūt, izmantojot braucamkrēslu.

Gerrard Winstanley House
Crawford Street, Wigan WN1 1NA

Vispārējās palīdzības

līnija: 08701 264459

**Palīdzības līnija cilvēkiem ar īpašām vajadzībām:
01942519909**

IEZĪVOTĀJU

KONSULTĀCIJA



**bezmaksas.
profesionāla. konfidenciāla.
objektīva**

Problēmu risināšana Kopienā

Strādājam sadarbībā ar Viganas domi – būvējam nākotni kopā.

Nenovērtējami padomi

Jūsu vietējais iedzīvotāju konsultāciju birojs (CAB) sniedz informāciju un padomus par plašu jautājumu klāstu, ieskaitot jautājumus par sociālajiem pabalstiem, klientu tiesībām, parādiem, mājvietu, nodarbinātību un ģimeni, kā arī personīgām lietām.

CAB konsultanti var Jums sniegt praktisku palīdzību dažādu jautājumu risināšanā, piemēram, aizpildīt veidlapas, piedalīties sarunās Jūsu vārdā un gatavot iesniegumus.

CAB izmanto visplašāko pieejamo datu sistēmu, kas sniedz precīzu jaunāko informāciju viegli sprotamā un ērtā veidā.

Mēs nesniedzam konsultatīvos pakalpojumus pa e-pastu, taču informācija par mūsu sistēmu ir pieejama internetā: www.adviceguide.org.uk

Mēs Jums varam piedāvāt arī dažādu speciālistu padomus ar Jūsu vietējā biroja starpniecību, vai Jūs ar tiem varat sazināties paši, sūtot vēstuli uz adresi: Leigh CAB, 6 The Avenue, Leigh WN7 1ES; tāpat Jūs varat sazināties ar juridisko konsultāciju dienesta darbiniekiem pa bukletā norādītajiem attiecīgajiem tālruna numuriem.

Ja nevarēsīm Jums palīdzēt, izmantojot Viganas kopienas juridisko pakalpojumu uz partnerību balstītas palīdzības shēmu, mēs Jūsu vārdā sazināsimies ar kādu, kurš Jums varēs palīdzēt. Tāpat, ja angļu valoda nav Jūsu dzimtā valoda, mēs atradīsim cilvēkus, kas spēs palīdzēt.

Pilsētas centra biroja darba laiki

pirmdienās, otrdienās, ceturtdienās,
piektdienās: 10.00 - 16.00
trešdienās: 10.00 - 13.00

Informācija par papildu darba laikiem tiks publicēta iepriekš.

Palīdzības līnija cilvēkiem ar īpašām vajadzībām

Paveways nodrošina CAB konsultatīvu un informatīvu pakalpojumu sniegšanu cilvēkiem ar īpašām vajadzībām vai tiem, kas rūpējas par šādiem cilvēkiem. Palīdzības līnijas darbinieki īpaši izprot šādu klientu vajadzības.

Palīdzības līnijas tālruna numurs ir 01942 519909, un šī līnija darbojas no pirmdienas līdz ceturtdienai no 10.00 līdz 15.00.

Juridisko konsultāciju dienesta komanda

Speciālistu palīdzība tādos jautājumos kā parādi, sociālie pabalsti un nodarbinātība ir pieejama klientiem, kas atbilst Kopienas juridisko konsultāciju dienesta palīdzības un konsultāciju shēmas prasībām pret cilvēkiem, kam nepieciešama palīdzība juridiskos jautājumos.

Lai iegūtu sīkāku informāciju, lūdzu, zvaniet uz numuru 01942 261283 darba dienās no 9.00 līdz 16.00.

Patvēruma meklētāji

Mēs piedāvājam padomus un informāciju patvēruma meklētājiem un bēgļiem, kā arī cilvēkiem no Eiropas Savienības valstīm.

Šis dienests darbojas Viganas birojā, taču šīs konsultācijas ir pieejamas arī Lī iedzīvotāju konsultāciju birojā un citās norādītajās vietās.

Kontakttālrunis: 01942 496293
Fakss: 01942 324593

Resursu centri

Mūsu resursu centri, kas atrodas Viganas un Lī birosos, var Jums piedāvāt plašu informācijas klāstu. Informāciju Jūs varat iegūt mūsu mājas lapā, kā arī bukletos un pašapkalpošanās paketēs.

Tāpat, ja vēlaties saņemt palīdzību, Jums ar prieku palīdzēs biroja reģistrācijas darbinieki.

Parādu konsultāciju dienests

Mēs apkalpojam arī cilvēkus, kas saskārušies ar lielām parādu nomaksas grūtībām, sniedzot tiem padomus un palīdzību juridiskos jautājumos, tai skaitā par bankrotu un īpašumu, sarunām ar kreditoriem, kā arī sniedzot padomu un apmācot, kā vislabāk rīkoties ar personīgo naudu.

Kopienas darbības lauks

Cilvēkiem, kas paši nevar ierasties birojā invaliditātes dēļ vai tādēļ, ka aprūpē kādu cilvēku, mēs varam palīdzēt, ierodoties pie tiem mājās, aprūpes iestādē, slimnīcā vai citā ērtā vietā. Mēs sniegsim palīdzību pacientiem ar garīgiem veselības traucējumiem, ļaujot tiem saņemt mūsu konsultatīvos pakalpojumus, tāpat mums vienmēr ir pieejami konsultanti, kas ir specializējušies garīgo veselības traucējumu jomā.

Mums ir arī daudz konsultatīvo nodaļu dažādās vietās, tai skaitā Norley Hall Enterprise Centre, Tyldesley Clinic, Wigan & Leigh Hospice, Abram Library, Lindale Community Centre un Ashton-in-Makerfield, Atherton un Hindley birosos.

Lai iegūtu vairāk informācijas par pakalpojumiem parādu jautājumos un kopienas atrašanās vietām, lūdzu, zvaniet uz tālruni 01942 267963 darba dienās no 9.00 līdz 16.00.