

Esélyegyenlőség

Intézményünk elkötelezte magát az esélyegyenlőség előmozdítása mellett az általunk végzett munka minden mozzanatában, faji, nemi, szexuális preferencia vagy fogyatékoság alapján történő hátrányos megkülönböztetés nélkül,

A CAB céljai és elvei

Intézményünk céljai megegyeznek az Állampolgári Tanácsadó Irodák Országos Szövetsége által megfogalmazottakkal, melyek a következők:

- ~ Gondoskodni arról, hogy az egyének jogait és felelősségeit tiszteletben tartsák, hozzáférhessenek az őket megillető szolgáltatásokhoz, és eredményesen érvényesíthessék igényeiket.
- ~ Felelősen befolyásolni a szociális politika alakulását, mind helyi, mind országos szinten.

Az intézményünk az Állampolgári Tanácsadó Irodák Szolgálatának alapelvei szerint működik, azaz olyan szolgáltatást nyújt, ami:

- ~ Ingyenes, bizalmas, független és pártatlan.
- ~ Minden rászorult számára elérhető,
- ~ Az ügyfél tiszteletén alapul.

Minőségbiztosítás

A szolgáltatás független ellenőrzését a Jogi Szolgálatok Bizottsága és az Állampolgári Tanácsadó Irodák Országos Szövetsége végzi.

Minden tanácsadónk rendelkezik az Állampolgári Tanácsadás Képzési Program képesítésével.

Hol találhat meg minket...

6 The Avenue, Leigh WN7 1ES

A Leigh-i iroda teljes mértékben akadálymentesített.

Gerrard Winstanley House
Crawford Street, Wigan WN1 1NA

**Általános tanácsadó
vonal: 08701 264459
Fogyatékos tanácsadó
vonal: 01942519909**

ÁLLAMPOLGÁRI TANÁCSADÁS



**ingyenes. pártatlan
bizalmas. független**

Problémamegoldás a közösségben

Wigan önkormányzatával együttműködésben - Együtt építjük a jövőt

AZ ÁLLAMPOLGÁRI TANÁCSADÓ IRODÁK SZOLGÁLTATÁNAK TAGJA
Cégbírósági bejegyzés: 21366214 Közhatalnúság nyilv. sz.: 701882 Székhely: 6 The Avenue, Leigh WN7 1ES

Tanács, ami számít

A helyi állampolgári tanácsadó szolgálat (CAB) számos különböző ügyben ad tájékoztatást és tanácsadást, köztük szociális támogatásokról, valamint fogyasztói-, hitel-, lakhatási-, munkaügyi- és személyes kérdésekben.

A CAB tanácsadói gyakorlati segítséget nyújtanak a problémák megoldásában, például nyomtatványok kitöltésében, fellebbezések készítésében, és tárgyalnak az Ön nevében.

A CAB irodák az elérhető legteljesebb referenciarendszert használják, ami pontos, naprakész információkat tartalmaz, világos és szolgálatkész módon.

E-mailben nem nyújtunk tanácsadást, de online információs rendszerünk az alábbi címen érhető el: www.adviceguide.org.uk

Ezen kívül az Önhöz közeli helyi irodán keresztül szaktanácsadást is nyújtunk, amit közvetlenül a Leigh CAB, 6 The Avenue, Leigh WN7 1ES címen érhet el, illetve a tájékoztatóban megadott telefonszámokon is felveheti a kapcsolatot munkatársainkkal.

Ha nem tudunk segítséget nyújtani, a Wigan Közösségi Jogtanácsadó Partnerkövetítő Szolgálat a megfelelő helyre irányítja Önt. Ha nem angol az anyanyelve, akkor is megfelelő személyt tudunk biztosítani.

Városi központ nyitvatartás

H, K, Cs, P: 10.00 – 16.00 óráig
Szerda: 10.00 – 13.00 óráig

Ügyfélfogadási időn kívüli alkalmakról külön értesítést adunk ki

Fogyatékos tanácsadó vonal

A Paveways nyújt CAB tanácsadást és tájékoztatást a fogyatékkal élőknek, vagy gondozóiknak. A tanácsadó vonal munkatársai különleges ismeretekkel rendelkeznek ügyfeleik igényeivel kapcsolatban.

A tanácsadó vonal telefonszáma 01942 519909, a szolgáltatás hétfőtől csütörtökig 10 óra és 15 óra között érhető el.

Jogsegély csoport

A közösségi jogsegély és támogatási rendszer követelményeinek megfelelő ügyfelek szaktanácsadást vehetnek igénybe adósságszolgálati és munkaügyi program keretein belül.

A részletekért hétköznapokon 9 és 16 óra között hívja 01942 261283 telefonszámot.

Menedékkérők

A menedékkérő és menekült közösség tagjainak, valamint az EU országokból érkezők számára tanácsadási és tájékoztatási szolgáltatást nyújtunk.

A szolgáltatás a wigan-i irodában érhető el, de sürgős esetben a Leigh-i CAB és más kijelölt helyszínek is tudnak tanácsot adni.

Hívja a 01942 496 293 telefon-, illetve 01942 324 593 fax számot.

Erőforrás-központ

A wigan-i és Leigh-i irodákban található erőforrás-központok információk széles körével várják Önt. Itt hozzáférhet a tanácsadó honlapunkhoz, tájékoztató füzeteket és önszegélyező csomagokat kaphat. Ha segítségre van szüksége, a recepció szívesen áll rendelkezésére.

Adósságszolgálat

Teljes körű szolgáltatást nyújtunk az eladósodással küzdők számára, ami magában foglalja a jogi tanácsadást a csődeljárás, végrehajtás, és a hitelezőkkel történő tárgyalás során, valamint tanácsadást és oktatást a személyes pénzügyek kézben tartásához szükséges készségek terén.

Helyszíni tanácsadás

Azokat, akik fogyatékoságuk vagy gondozási igényeik miatt nem tudnak személyesen eljönni az irodába, otthonukban, a napközi otthonban, kórházban, vagy más megfelelő helyen tudjuk meglátogatni. Megszervezzük, hogy mentálhigiénés gondozás alatt álló betegek is igénybe tudják venni tanácsadó szolgáltatásunkat, és igény esetén a mentálhigiénés ügyekben speciális tapasztalatokkal rendelkező tanácsadóink is rendelkezésre állnak.

Ezen kívül rendszeres tanácsadás tartunk különböző helyszíneken, min pl. a Norley Hall Enterprise Centre, Tyldesley Clinic, Wigan & Leigh Hospice, Abram Library, Lindale Community Centre, valamint Ashton-in-Makerfieldben, Athertonban és Hindley-ban található irodáinkban.

Az adósságszolgálati és helyszíni tanácsadási szolgáltatásokkal kapcsolatban munkanapokon 9 és 16 óra között hívhatja a 01942 267 963 telefonszámot.