

## Võrdsed võimalused

Meie teenuse eesmärk on edendada võrdseid võimalusi kõigis meie töövaldkondades ja vastustada igasugust diskrimineerimist rassi, soo, soolise identiteedi või invaliidsuse põhjal.

## CAB-i eesmärgid ja põhimõtted

Ettevõtte eesmärgid langevad kokku Riikliku Kodanike Nõustamisbüroode Assotsiatsiooni eesmärkidega:

- ~ Kindlustada see, et isikud ei kannataks selle tõttu, et nad ei ole oma õigustest, kohustustest või saadavalolevatest teenustest teadlikud ega selle tõttu, et nad ei ole suutelised oma vajadusi piisavalt väljendama.
- ~ Mõjutada vastutustundlikult sotsiaalpoliitika arengut nii kohalikul kui riiklikul tasemel.

Ettevõtte töötab kooskõlas kodanike nõustamisbüroode teeninduse printsiipidega, st. pakub teenust, mis on:

- ~ Tasuta, konfidentsiaalne, sõltumatu ja erapooletu;
- ~ Mõeldud kõigile nõustamist vajavatele;
- ~ Põhinev kliendi respektierimisel.

## Kvaliteedikinnitus

Teenusele on sooritanud sõltumatu auditi Õigusteenuste komisjon ja Riiklik Kodanike Nõustamisbüroode Assotsiatsioon.

***Kõik meie nõustajad on kvalifitseeritud vastavalt kodanike nõustamiskompetentsuse programmile.***

## Kus me oleme . . .

6 The Avenue, Leigh WN7 1ES

**Leigh'i bürosse on võimalik pääseda ratastoolis.**

Gerrard Winstanley House  
Crawford Street, Wigan WN1 1NA

**Üldine abiliin:**

**08701 264459**

**Invaliidsuse abiliin:**

**01942519909**

## KODANIKE NÕUSTAMINE



**tasuta. erapooletu  
konfidentsiaalne. sõltumatu**

Valla probleemide lahendamine

Koostöös Wigan'i nõukoguga. Ehitate koos tulevikku

KODANIKE NÕUSTAMISBÜROODE LIIGE  
Ettevõtte piiratud garantiga nr.:21366214 Registreeritud heategevusorganisatsiooni nr.:70188,  
Registreeritud asukoht.: 6 The Avenue, Leigh WN7 1ES

## Väärt nõuanded

Teie kohalik kodanike nõustamisbüroo (CAB) pakub informatsiooni ja nõustamist paljudes küsimustes, k.a. sotsiaaltoetused, tarbijakaitse, eluasemelaen, tööhõive ja perekonna- või isiklikud asjad.

CAB nõustajad võivad pakkuda praktilisi vastuseid Teie probleemide lahendamiseks, nagu seda on näiteks vormide täitmine, läbirääkimised ja apellatsioonideks valmistumine.

CAB kasutab kõige laiaulatuslikumat saadavalolevat teabeotsingu süsteemi, mis annab täpset ja ajakohast informatsiooni selges vormis, millest on alati abi.

*Me ei nõusta e-posti kaudu aga Teil on võimalik kasutada meie onlain infosüsteemi aadressil:  
[www.adviceguide.org.uk](http://www.adviceguide.org.uk)*

Kohalike kontorite kaudu pakuvad nõustamist ka mitmesugused spetsialistid. Teil on võimalik nendega ka otse ühendust võtta kirjutades aadressil Leigh CAB, 6 The Avenue, Leigh WN7 1ES või helistades käesolevas brošüüris ära toodud telefoninumbritel.

Kui me ei saa Teid aidata, suuname Teid edasi kellelegi, kes seda suudab, vastavalt Wigan'i valla õigusteeninduse koostöö programmile. Kui inglise keel ei ole Teie emakeel, on meie juures võimalik kontakteeruda inimestega, kes võivad Teid selles osas aidata.

## Linna keskuse lahtiolekuajad

E, T, N, R 10.00 - 16.00  
Kolmapäev: 10.00 - 13.00

*Teatame tavalisest erinevatest  
lahtiolekuajadest*

## Invaliidsuse abiliin

Paveways pakub kodanike nõustamisbüroo (CAB) teenuseid ja infoabi puudega kodanikele või nende hooldajatele. Abiliini personal on klientide vajadustest hästi informeeritud.

Abiliini number on 01942 519909 ja see on avatud esmapäevast neljapäevani 10.00 - 15.00.

## Õigusabi tiim

Spetsialistide abi võlgade sotsiaaltoetuste ja tööhõive osas on võimalik saada nendel klientidel, kes vastavad õigusabi tingimustele valla õigusteeninduse abi ja toetuste programmi kohaselt.

Palun helistage lisainfo saamiseks:  
01942 261283 argipäevadel 9 - 16.

## Varjupaigataotlejad

Pakume nõustamist ja teabeteenindust varjupaigataotlejatele ja pagulastele ning isikutele EU-liikmesriikidest.

Teenust pakutakse Wigan'i kontorist aga nõustamist kokkuleppel viiakse läbi Leigh CAB-is ja teistes selleks ette nähtud kohtades.

Palun helistage: 01942 496293  
Faks: 01942 324593

## Nõustamiskeskused

Meie Wigan'i ja Leigh kontorites asuvad nõustamiskeskused pakuvad Teile mitmekülgset informatsiooni. Võite külastada meie kodulehekülge *Advice Guide Website* ja saada brošüüre või eneseabi pakette. Kui soovite abi, aitab Teid administraator.

## Laenuteenindus

Pakume katvat teenust võlgnike abistamiseks, asjatundlikku nõustamist ja abi juriidilistes protseduurides ja läbirääkimistes võlausaldajatega, ning isikliku raha haldamise koolitust ja nõustamist selles osas.

## Valla abiprogramm

Neid inimesi, kes ei saa invaliidsuse või hoolduskohustuste tõttu kontorisse helistada, võime aidata külastades neid kodus, päevakeskuses, haiglas või seal, kus paremini sobib. Organiseerime vaimse tervishoiu teenuste patsientidele abi meie nõustamisteenustele juurdepääsemiseks ning kui vaja, on saadaval ka vaimsete probleemide osas erikoolituse saanud nõustajad.

Viime läbi ka regulaarset kokkulepitud aegadel nõustamist erinevates kohtades nagu näiteks Norley Hall Enterprise Centre, Tyldesley Clinic, Wigan & Leigh Hospice, AbramLibrary, Lindale Community Centre ning Ashton-in-Makerfield'i, Atherton'i ja Hindley kontorites.

Palun helistage numbril 01942 267963, argipäevadel 9 - 16, kui soovite lisainfot valla abiprogrammi teenuste osas.