

Rovná šance

Naše služby mají za cíl prosazovat rovné šance ve všech rysech naší práce a bránit jakékoli diskriminaci na základě rasy, pohlaví, sexuální identity nebo invalidity,

Cíle a principy CAB

Cíle společnosti jsou stejné jako Národní asociace Úřadů pomoci občanům, a jsou to:

- ~ zajistit, že jednotlivci netrpí kvůli neznalosti práv a odpovědností nebo dostupnosti služeb ani neschopností vyjádřit účinně své potřeby.
- ~ vyvíjen odpovědný vliv při rozvoji sociální politiky na místní i celostátní úrovni.

Společnost vystupuje v souladu s principy Služeb úřadů pomoci občanům, které mají zajišťovat služby, jež jsou:

- ~ Bezplatné, důvěrné, nezávislé a nestranné.
- ~ Pro všechny, kdo potřebují poradit,
- ~ založeny na úctě vůči klientovi.

Zajištění kvality

Služba je nezávisle auditovaná Komisí pro právní služby a Národní asociací úřadů pomoci občanům.

Všichni naši poradci jsou kvalifikováni podle Programu kompetentních poradenských služeb.

Kde nás najdete

6 The Avenue, Leigh WN7 1ES

The Leigh Bureau je zcela bezbariérové.

**Linka obecné pomoci:
08701 264459
Linka porady pro
invalidy: 01942519909**

POMOC OBČANŮM



**bezplatné. nestranné
důvěrné. nezávislé**

Řešení problémů ve společenství

Spolupracujeme v rámci partnerství s radou Wigan - . Společná tvorba budoucnosti

ČLEN POMOCI OBČANŮM
Company Limited by Guarantee No.:21366214 Registered Charity No.:701882; Registered Office: 6 The Avenue, Leigh
WN7 1ES

Rada, která má smysl

Místní Úřad pomoci občanům poskytuje informace a poradenskou službu v širokém spektru témat včetně dávek, spotřebního zboží, dluhů za bydlení, zaměstnání, rodinných a osobních záležitostí.

Poradci CAB vám mohou zajistit praktickou pomoc a podpoří vás při řešení vašich témat, například při vyplňování formulářů, vyjednávání vašim jménem a přípravou na odvolání.

CAB využívá nejsrozumitelnější možný systém referencí, který poskytuje přesné, aktuální informace podávané jasně a návodně.

*Neposkytujeme rady e-mailem, ale náš on-line informační systém je k dispozici na:
www.adviceguide.org.uk*

Můžeme vám také nabídnout řadu specializovaných porad prostřednictvím místního úřadu nebo je můžete sami kontaktovat přímo na adrese Leigh CAB, 6 The Avenue, Leigh WN7 1ES nebo můžete kontaktovat týmy na příslušných číslech uvedených v tomto letáku.

Pokud vám nemůžeme pomoci, odkážeme vás v rámci odkazového projektu Partnerství právních služeb společenství Wigan na někoho, kdo vám pomůže. Pokud nehovoříte anglicky, máme přístup k osobám, jež vám pomohou.

Pracovní doba městského centra

Po, Út, Čt, Pá 10:00-16:00
Středa: 10:00-13:00

*Speciální hodiny mimo pracovní dobu budou
oznámeny*

Linka pomoci pro invalidy

Paveways („Dlažby“) poskytují porady CAB a informační služby pro osoby s invaliditou nebo péči o ně. Zaměstnanci poradenské linky mají zkušenosti a vzhled do potřeb klientů.

Číslo poradní linky je 01942 519909 a linka je otevřená od pondělí do čtvrtka od 10 do 15 hodin.

Tým právní pomoci

Specializovaná pomoc v oblasti problémů se zadlužeností a zaměstnaností je dostupná těm klientům, kteří splňují požadavky na právní pomoc v rámci projektu pomoci a asistence Právní pomoc společenství.

Zavolejte prosím na č.: 01942 261283
v týdnu od 9 do 16 hodin a dozvíte se
více.

Žadatelé o azyl

Nabízíme rady a informace žadatelům o azyl a uprchlíkům a osobám ze zemí EU.

Služba má sídlo v úřadu ve Wiganu, ale tyto akce jsou poskytovány v Leigh CAB a na jiných určených místech.

Kontaktujte prosím: 01942 496293
Fax: 01942 324593

Zdrojová střediska

Naše zdrojová střediska umístěná v kancelářích ve Wiganu a Leigh vám nabízejí řadu informací. Můžete se podívat na naši webovou stránku s poradním návodem a získat letáky a balíčky pro vlastní pomoc. Recepční vám pomohou v případě, že budete potřebovat pomoc.

Služba při zadlužení

Poskytujeme srozumitelné služby s cílem pomoci lidem, kteří čelí problémům se zadlužeností, od poradenství a pomoci s právními procesy včetně bankrotu a vlastnických řízení, vyjednávání s věřiteli a zajištění rady a školení v oblasti správy vlastních peněz.

Dosah společenství

U osob, které nemohou zavolat do úřadu kvůli invaliditě nebo pečovatelským závazkům, i těm pomůžeme, přijdeme k vám domů, stacionáře, nemocnice nebo na jiné vhodné místo. Zajistíme asistenci pacientům v zařízeních duševního zdraví tak, aby mohli využít našich poradenských služeb, a na nutných místech jsou přítomni poradci se specializací na otázky duševního zdraví.

Organizujeme také pravidelné poradenské akce na různých místech včetně Norley Hall Enterprise Centre, Tyldesley Clinic, Wigan & Leigh Hospice, Abram Library, Lindale Community Centre, a v kancelářích v Ashton-in-Makerfield, Atherton a Hindley.

Zavolejte prosím na 01942 267963
v pracovní dny od 9 do 16 hodin a dozvíte se podrobnosti o službách v případě zadluženosti a dosahu společenství.